

Coaching for Engagement

Public Coaching Workshop for Leaders and Manager

教练型领导者

C4E中文教练技巧公开课 (3天, 2+1)

2013年2月28日-3月1日, 3月29日

上海东锦江希尔顿逸林酒店

结合世界一流的教练体系和4,000小时
植根于中国的高管教练和人才发展经验
为跨国企业和中国公司的中高层领导者度身定做

由国内著名双语高管教练和
MindSpan资深合伙人徐显光设计和主讲

在过去10年中, 高管教练(Executive Coaching)在全球范围发展成一个市场规模超过40亿美元的产业。如今, 超过85%的总部位于欧美的“财富”500强企业使用高管教练这种手段发展核心领导人和团队。

在中国高管教练也正在成为领导力发展的最为澎湃的力量,以微软、强生、卡夫、奥迪、拜耳、飞利浦、美赞臣和德勤为代表的跨国公司以及以腾讯、东软、万科和华为为代表的中国企业都在积极拥抱高管教练, 并且进行教练文化的尝试。高管教练的日益流行源自于市场的高速发展和时代的迅猛变化, 竞争日益加剧、企业为降低运营成本而寻求更高的生产效率、激烈的人才争夺、日益崛起的80后员工的自我意识、为赢得持久的竞争优势, 传统的命令式领导方式不再有效, 而基于信任、协同、合作和发展的企业文化正在成为卓越组织不得不培育的企业能力。

作为中国高管教练行业的领导者之一, MindSpan已在中国市场成功推出了一系列卓有品质的教练课程, 如享誉业内的“Executive Coach Certification Program”(ECCP)至今已举办了11届; 其它教练课程如“Leader as Coach”和HR as Coach也广受客户欢迎, 加上公司最核心的1对1高管教练业务; 更是确定了MindSpan的行业领袖地位。为帮助更多的国内管理人士学习“高管教练”技巧, MindSpan现推出针对外企和国内企业中高层管理者的“教练型领导者”课程(“Coaching for Engagement”)。这一课程结合世界一流的教练体系和4,000小时植根于中国的高管教练和人才发展经验, 为所有参与者提供成熟的教练结构、流程和工具, 并通过体验式的facilitation和练习保证核心内容的落地, 该课程由经验丰富深受信赖的国内顶级双语高管教练和MindSpan资深合伙人徐显光为跨国公司和国内一流企业的高管和HIPO传授教练的心智模式、技巧和教练型领导者最佳实践。

“在目前全球每年8,000亿美元的企业教育开支当中, 约20亿美元用于财富500强高管的一对一教练。”

– FLI Research

“高管和企业教练产业每年的增长超过40%。”

– The Economist

(英国“经济学家”杂志)

“我们所有人都有变得更好的内在能力”

– David Pottruck
(CEO of Charles Schwab)

“过去20年商业界的最佳实践表明，两个被证明最行之有效的领导力的途径是：定向岗位机会和高管教练。”

– Harvard Business Review
(美国“哈佛商业评论”杂志)

参加 C4E 公开课的 4 大理由 >>>>>

1. C4E汲取中外精华：内容汲取世界一流的教练体系，诠释、觉察和事例基于4,000小时植根于中国的高管教练和人才发展实践，包括40场C4E内训课程和大量的一对一高管教练。
2. C4E的设计者和教练徐显光是公认的国内顶级高管教练和人才顾问，服务顶级跨国和国内企业如微软，强生，Merck, 诺华，罗氏，惠普，德勤和美的。
3. 与大部分高管教练不一样，徐显光既是一位一对一谈话的高手，也是一位学贯中西，妙趣横生，因实用而出色的facilitator。
4. 独特的“2+1”设计，使得学员有足够的时间去复习，反省，练习和发展新的思维模式和行为，并受益于练习伙伴的反馈。另外，如果客户需要一对一的跟进教练，作为国内最大的高管教练网络，MindSpan 可以提供所需的教练资源。

C4E目标学员 >>>>>

- 渴望学习教练领导思维和技巧，提升个人影响力和领导绩效的外企和本土企业高管，HIPO和经理人。
- 谋求改变命令式领导风格，探求其它更为有效的提升员工忠诚模式，并将教练技能和文化导入到组织的HR高管和经理。
- 寻求合适教练课程和教练服务合作伙伴的OD 或L&D总监或高级经理。

“ 58%的中高层经理为缺乏辅导技能的上司做事。这些人中,86%的人因此而想离开。”

– 麦肯锡“人才争夺战”调查

“即便是在业务高速发展的中国，我们大多人都同意，人们因为公司而加入但因为上司而离开，因此，企业的中高层管理者比薪酬和企业文化更能决定员工的投入度高低。”

– Gary Wang, MindSpan CEO

课程大纲 >>>>>

第一日 / Day 1

A. 教练辅导基本心态 / Coaching Fundamentals

- 弄清楚教练 “是什么” 和 “不是什么” What Coaching “is” and “isn’t”.
- 你的组织的教练成熟度 / How ready is your coaching system
- 好的教练 需要有好的心态 / Think like a coach first
- 现状检测：你的教练能力与风格 / Take a coaching skill inventory
- 必经的观念突破 / Paradigm shift does happen.
- 高管缘何要辅导下属 / Why should I coach?

B. 为什么我的同事需要我的辅导 / Why should people seek your coaching?

- 什么时机合适施展教练 / When do I coach?
- 什么样的人不宜辅导 / Spot the Un-coachable people.
- 内部教练和外部教练 / Internal coach and external coach
- 教练的谈话进程与模式 / The Coaching model
- 知己：各种管理与领导风格，你常用哪一类型 / Other roles in management. Which one is your strongest one?
- 知彼：他到底在乎什么 / Deeper belief, Greater changes
- 练习和逐渐接受基于教练模式的领导风格 / Shift into a coaching mindset.

第二日 / Day 2

C. 怎样开始做教练 / How to start

- 建立信任及安全感 / How to build trust.
- 常让人感到：“我肯定你！” / Validation is key to trust and respect.
- 连/发/盟 三步曲 / Involve/Discover/Commit Coaching Model
- 练真的了 / Real Practice with coaching circle
- 练习几种发问技巧 / Tag Team coaching: practice on asking questions

“人们得先认同领导者，然后才会认同他向大家所描绘的愿景。”

– 著名领导力专家 **John Maxwell**

“他们也许会忘记你说过什么，但确永远不会忘记你所留给他们的感受。”

– **Carl W. Buechner**

课程大纲 >>>>>

D. 高阶教练技能 / Ways to move forward

- 五种必须上手的教练辅导技巧 / CLEAR coaching skills
- 营造状况 / How to connect
- 积极聆听 / Active listening
- 正面鼓励 / Encourage: validate and celebrate
- 技巧提问 / Ask the good questions
- 收尾技巧 / Refine the conclusion
- 你来总结，好吗 / Refine our conversation

第三日 / Day 3

E. 深耕已心、双向进展 / Grow deeper in mindset and outset

- 理智足、心思细 / Coach with your head and your heart
- 鼓励性挑战 / How to Challenge for deeper realization
- 常犯的几种错误 / What NOT to do in coaching
- 挑战性提问练习 / Now practice in group of threes
- 辅导对方提升表现 / In performance coaching
- 检测并优化组织设置 / Prepare a coaching system readiness assessment

F. 从理论到实践再到高效结果 / From theory to practice and high impact

- 进阶教练技巧演练 / Practice advanced coaching skills with real cases
- 你的辅导能力提升计划 / Write an Action Plan to grow your coaching competency
- 个别表现点评 / Individual feedback debrief by Coach Jesse
- 教练文化浪潮的驱动力 / Driving force for the coaching culture wave
- C4E的最佳实践 / C4E best practices
- 教练投入的投资回报率 / ROI for coaching investment

教练: 徐显光 >>>>>

徐显光是国内知名的双语高管教练和人才发展顾问。在成为高管教练之前，他在美国有18年的担任数家企业董事和总经理的经验，而更早之前，他曾任麦肯锡亚太区的管理顾问。他毕业于美国西北大学Kellogg商学院，之后在哥伦比亚大学学习教练技术。作为一名颇有建树，为人尊敬的教练，他的客户包括世界一流公司的中国总裁，CFO，副总裁，总经理，合伙人和总监。他所服务的企业包括微软，强生，杜邦，德勤，欧莱雅，施耐德电气，惠普，拜耳，米其林，默沙东，诺华，罗氏和美的等。他的特别之处在于他既善于一对一的私密教练谈话，也能够谈笑风生，预付自如地facilitate workshops。他的客户评价他具有值得信赖的品格，富于常识和觉察，善于倾听，发问和讲故事，并且对东西方文化具有深刻的领悟。



关于MindSpan / 畅导力发展 >>>>>

MindSpan是国内高管教练行业的领导者之一。自从2006年初成立于上海以来，MindSpan专注于高管教练业务并成为中国和亚洲最大的高管教练网络，旗下拥有超过240名经验丰富的高管教练。MindSpan的客户包括180家全球性客户，其中70家为全球财富500强。今天，MindSpan的教练业务遍及亚太区，包括大中国，日本，韩国，泰国，印尼，新加坡，越南，印度，澳大利亚和南非。

立即报名！>>>>

课程信息

时间: 上午9:00 至下午5:30

日期: 第一部分: 2013年2月28日至3月1日 第二部分: 2013 年3月29日

地点: 上海东锦江希尔顿逸林酒店 地址: 上海市浦东新区杨高南路889号

教练: 徐显光 (Jesse Hsu)

价格及折扣

付款方式	人民币或美金	备注
个人	人民币 ¥ 14,800.00 or US\$2,320.00	价格含3天的课程、手册、午餐及相应服务费用
团体	人民币 ¥ 13,320.00 or US\$2,088.00	3人或以上同时报名享10% 折扣

报名信息

编号	全 名	公 司	职 位	手 机	邮 箱
1					
2					
3					
4					
5					
6					

付款

☐ 或 ☐	Bank transfer/电汇	请看下面的银行信息
☐ 或 ☐	Check/支票	请看下面的公司名称

- 公司: 上海励行企业管理咨询有限公司
- 开户名: 建设银行上海分行花木支行
- 银行帐号: 3100 1523 2120 5000 5786

现在就注册！>>>>

- 填写好报名表邮箱回传或是打印后传真至 (021) 5059 8968
- 致电 Gary Wang: (021) 5059 8856
- 邮箱: gary.wang@mindspan.cn

利益保障条款 >>>>

1. 学员所交费用包含学员手册、茶歇和午餐。
2. 学员未经允许禁止对课程摄影摄像。
3. 课程开始前，已报名学员因故未能上课，可推荐适合的人取代自己参加或是保留名额至下次参加。MindSpan不另行收取任何费用。
4. 自出具发票之日起课程开始前，学员应一次性全额付清课程费用。
5. 学员如在开课因故不能参加，应提前至少4周通知MindSpan取消其席位，对于已经支付学费的学员，MindSpan将退还课程费用的一半作为违约处理。MindSpan不接受4周以内的退学通知，对上课中途退学的学员，MindSpan只退还学员手册。
6. 未提前通知并且未参加课程的已报名学员被视为自动放弃。
7. 如MindSpan因故未能按时开课，MindSpan将全额退款，但不负担学员自己在这期间产生的其他和课程相关的费用。学员也可以选择保留名额参加下一次的课程。
8. 因不可抗力因素如天气、教练身体原因导致MindSpan不得不更改课程时间、地点和教练，MindSpan将会与学员协商解决，但不承担退款责任。
9. MindSpan对学员报名表涉及的信息承诺绝对保密，不会对任何第三方公开。
10. 为了保证课程质量和学习成果，学员必须保证自己至少85%的课程出勤率。